

Приложение Б (обязательное)

Политика в области качества ООО «ДИМЕТРА»

Общество с ограниченной ответственностью «ДИМЕТРА» проводит политику, направленную на оказание качественных услуг по поверке средств измерений в пределах своей компетентности.

Система менеджмента качества ООО «ДИМЕТРА» направлена на обеспечение компетентности, беспристрастности и стабильности деятельности организации.

Целью политики в области качества является:

– осуществление комплекса мероприятий, направленных на достижение и сохранение высокого качества работ по поверке средств измерений, определенных областью аккредитации, в полном соответствии с установленными в нормативной документации требованиями.

Главные задачи:

– объективность и достоверность результатов поверки средств измерений;
– постоянное повышение результативности системы менеджмента качества, постоянное улучшение поверочной деятельности путем регулярного планирования, выполнения намеченных планов, контроля и анализа результатов поверки, а также корректировка деятельности и предупреждение потенциальных несоответствий;
– повышение компетенции персонала.

Наши принципы:

– понимание и выполнение требований Заказчика;
– доведение до сведения исполнителей необходимых документов и обеспечение условий достижения желаемого результата;
– улучшение системы менеджмента.

Наши обязательства:

– соблюдать в своей деятельности ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025-2009, критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам;
– обеспечивать и сохранять высокое качество работ по поверке средств измерений, определенных областью аккредитации, в полном соответствии с установленными в нормативной документации (НД) требованиями;
– обеспечить независимость работников от любого внешнего или внутреннего административного, коммерческого, финансового или другого давления, которое может оказать отрицательное влияние на результаты работы, обеспечивать беспристрастность работ по поверке средств измерений;
– руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества и не принимать никаких решений и действий, противоречащих этой политике;
– поддерживать в рабочем состоянии описанную в Руководстве по качеству систему менеджмента качества и содействовать ее дальнейшему совершенствованию и повышению результативности;
– способствовать постоянному повышению квалификации персонала, строго руководствоваться профессиональной этикой, стремясь в своей работе избежать ущерба репутации организации;
– ознакомить всех сотрудников, участвующих в проведении поверки средств измерений, с Руководством по качеству, действующей документацией по качеству и требовать неукоснительного соблюдения установленного порядка и установленной политики в области качества.

Директор ООО «ДИМЕТРА»



Д.В. Компаниец